

Formazione

Mediatore culturale

ISTITUTO:	Comunità incontro ONLUS
PERIODO E	Novembre 2003 – dicembre 2004
VOTO:	
PRINCIPALI	Front office di orientamento (ascolto attivo, comprensione delle necessità, risoluzione dei problemi degli utenti), progettazione e mediazione linguistica (Creazione di programmi didattici, approcci con gli studenti, gestione e affiancamento degli insegnanti).
MATERIE:	
COSA MI HA	La capacità di comprendere le diversità, l'abitudine a osservare ogni situazione non solo partendo dalla mia cultura, ma immergendomi nella mentalità delle altre, l'abitudine a informarmi e conoscere queste culture , grazie anche ad amicizie create in questo anno con persone di nazioni differenti.
LASCIATO:	

Laurea in lettere moderne

ISTITUTO:	Alma Mater Studiorum, Università di Bologna, facoltà di Lettere Moderne
PERIODO E	Dal 1993 al 2001. 108/110.
VOTO:	
PRINCIPALI	Letteratura latina (mi ha avvicinato al confronto con cultura molto differenti dalla mia), letteratura italiana (mi ha permesso di conoscere a fondo la mia cultura, ad avere un forte consapevolezza delle mie radici), storia contemporanea (ho potuto comprendere le dinamiche che sono alla base dei fenomeni culturali e delle situazioni politiche moderne)
MATERIE:	
COSA MI HA	Ha cambiato la mia visione, offrendomi la capacità di considerare punti di vista differenti . È stata un'esperienza che mi ha appassionato alle culture diverse, spingendomi a cercare la comprensione, la conoscenza diretta di ognuna di esse.
LASCIATO:	

NABA in marketing e comunicazione d'impresa

ISTITUTO:	Accademia di comunicazione
PERIODO E	Dal 2010 al 2011.
VOTO:	
PRINCIPALI	Marketing strategico (Cosa attira l'attenzione dei consumatori? Come si pianifica una campagna che accresca le vendite), social marketing (le regole della viralità e come rendere vincente un'idea a costo 0), comunicazione efficace (le regole di ascolto, comprensione, persuasione)
MATERIE:	
COSA MI HA	Ho imparato a conoscere meglio come si formano i gusti nella nostra mente, le regole psicologiche delle preferenze e come ottenere ascolto e attenzione dagli altri , anche se inizialmente non interessava a nessuno.
LASCIATO:	

Esperienze lavorative

Assistente amministrativo

DATORE: Benetton (15 Brompton strada, London W1J 8RE Regno Unito)
PERIODO DI LAVORO: Giugno 2001 – Maggio 2003.
MANSIONI SVOLTE: Gestione casse (ero responsabile dei turni, dei depositi, dalla movimentazione del denaro e di **tutte le procedure di cassa**), gestione scadenze fiscali (provvedevo a creare i documenti fiscali, verificato le scadenze del negozio, **tenevo rapporti con i servizi di controllo fiscale**).
COSA HO IMPARATO: Ho imparato molto bene l'inglese, anche nel linguaggio tecnico finanziario, e ho imparato a lavorare in team, scoprendo **come coinvolgere gli altri (senza mai dare ordini pur avendo modo)** nel lavoro di gruppo. Ho sbagliato tante volte, e nei rapporti professionali ho imparato **cosa funziona (ascolto, comprensione e aiuto)** e cosa no (dare ordini e pretendere dagli altri).

Cassiera

DATORE: Pizza Pazza
PERIODO DI LAVORO: Dal 1997 al 2000.
MANSIONI SVOLTE: Gestione cassa (scontrini, resi, chiusure di cassa e tutte le attività possibili con un registratore di cassa) e ordini (prenotazioni, richieste speciali, interfaccia con i pizzaioli per garantire tempi certi e correttezza nelle consegne).
COSA HO IMPARATO: **L'uso delle priorità.** Ho imparato a mettere in ordine le cose più importanti e non fare solo quelle urgenti, all'ultimo minuto. Ho imparato a coordinare il mio lavoro con quello degli altri, **spesso restando oltre l'orario a capire come funzionano le altre mansioni per rendermi conto dei loro problemi e delle loro difficoltà**, e poter dare una mano tenendone conto quando creavo ordini e prenotazioni.

Lezioni di recupero

DATORE: Nessuno
PERIODO DI LAVORO: Dal 2012 al 2014.
MANSIONI SVOLTE: Davo ripetizioni di matematica ai ragazzi di medie e superiori.
COSA HO IMPARATO: Ho imparato a **rispettare i tempi degli altri**, cosa che spesso a scuola non si fa. Ho imparato a non forzare le materie, ma a comprendere dove stanno i problemi, per quale motivo un concetto non è capito e inventare esempi di vita reale, metafore chiare ai ragazzi, con cui spiegargli il concetto astratto. La cosa più importante è aver compreso **come ottenere la fiducia di chi ti sta di fronte, ascoltando senza giudicare e mettendoti dalla sua parte**, aiutandolo perché lui vinca, non perché tu lo dici o ti pagano i suoi genitori per farlo.

Lingue

Sostituisci “inglese” con la lingua che conosci.

Ti propongo 3 schemi a seconda che possiedi attestato e dimostrazioni pratiche, solo l’attestato o solamente delle dimostrazioni senza certificazione.

Conoscenza lingua inglese

ATTESTATO: Certificate of Proficiency in English - *CPE (livello C2)*.
PROVE **Mia madre è madrelingua inglese**, e docente all’Università della mia città. Così sono
CONCRETE: creciuto bilingue.

Conoscenza lingua tedesca

ATTESTATO: Goethe-Zertifikat A1: Start Deutsch 1

Conoscenza lingua Francese

PROVE **Ho lavorato due anni a Parigi**, prima come cassiera, poi come responsabile casse e infine
CONCRETE: come amministratore di reparto.

Abilità informatiche

Potrebbero coincidere, in parte, con la formazione, se hai acquisito titoli attraverso corsi specifici. In ogni caso è una sezione che può evidenziare le tue abilità.

Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office

ATTESTATO: Attestato di frequenza - Office 97, Excel, Access, Internet Explorer.

Programmatore linguaggio php

PROVE CONCRETE: **Lavoro da 5 anni come programmatore**, ho studiato da autodidatta ma realizzo siti e applicazioni web in php. Ad esempio: (elenco dei siti creati con link se il cv è digitale!).

Interessi e passioni

Scrittura creativa

COSA Creo storie e aiuto i ragazzi a inventare il seguito di ognuna di esse, presso un'associazione della mia città.
FACCIO:
COSA TI Fantasia e creatività, **avere facilmente le risposte a problemi inaspettati**, saper collegare velocemente temi anche distanti, cogliendo subito agganci. Quando dialogo con clienti o amici, saper fare questo **non mi lascia mai senza parole e riesco a capire subito dove gli altri vogliono arrivare**, prima che lo dicano chiaramente.
HA DATO:

Modellismo

COSA Collezione modellini di auto d'epoca ricostruiti a mano da me.
FACCIO:
COSA TI **Tantissima pazienza**. La ricostruzione richiede spesso ore, anzi giorni, e basta poco per rovinare il lavoro di una settimana. Inoltre mi sono accorto di avere **una forte attenzione ai dettagli**, di notare aspetti che altri non notano nemmeno (nell'aspetto delle persone che incontro, nelle espressioni del viso dei miei interlocutori e via dicendo).
HA DATO:

Atletica leggera

COSA Staffetta e salto in lungo. Non a livello agonistico.
FACCIO:
COSA TI La capacità di **mettere il lavoro quotidiano prima dei risultati o del piacere**. È una passione, ma mi alleno ogni giorno, anche se lavoro, e spesso ho rinunciato al divertimento perché ho imparato che **senza allenamento e disciplina non riesci ad arrivare da nessuna parte** nello sport, come nella vita.
HA DATO:

Capacità relazionali, comunicative e di leadership

Capacità di lavorare in gruppo

DOVE L'HAI SVILUPPATA: Gestendo gli orari delle casse di un negozio di abbigliamento, come responsabile.
COSA SO FARE: **So condividere con gli altri le decisioni**, evito sempre di imporle, ma parto dalle preferenze e dai bisogni, formulo proposte e cerco di farle coincidere, **chiedendo disponibilità solo dopo averla dimostrata in prima persona**. Il mio turno è sempre l'ultimo a venire creato e le ore più scomode le prendo io. Di solito, poi, anche gli altri vogliono una distribuzione di queste ore meno sbilanciata su di me, così ottengo un orario equo, **senza aver mai imposto niente e tutti lavorano con partecipazione**.

Gestione dello stress

DOVE L'HAI SVILUPPATA: Interagendo con il pubblico nei reclami.
COSA SO FARE: So calmare chi mi sta di fronte, anche se è un cliente inferocito. Di solito cerco di **ascoltare, senza giustificare l'azienda**, quindi gli **propongo delle soluzioni** per capire se ho compreso cosa vuole e se gli sta bene cosa posso fare, quando iniziamo a dialogare serenamente, **troviamo sempre quella giusta e se ne va soddisfatto**. La soddisfazione è vederli venire a salutarmi personalmente quando tornano a comprare in negozio.